

Руководство пользователя по работе с автоматизированной системой управления бизнесом

«КЛИЕНТ-КОММУНИКАТОР»

модуль «Сканер почты»

«Системы КлиК» Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4 Тел.: +7 (812) 380-4-380 www.sysclick.ru info@sysclick.ru



«Системы КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4 тел. +7 (812) 380-4-380 е-mail: info@sysclick.ru

Оглавление

1.	Системные требования	3
1.1.	Требования к серверу	3
1.2.	Требования к рабочему месту	3
2.	Координаты разработчика	4
3.	О модуле «Сканер Почты»	4
4.	Предварительная настройка программы для работы со сканером почты	4
5.	Подключение к модулю «Сканер почты»	6
6.	Настройка модуля «Сканер почты»	7
7.	Загрузка почтовых сообщений	8
8.	Просмотр сообщений электронной почты	9



1. Системные требования

1.1. Требования к серверу

MS SQL Server 2008 R2, используемый в программном комплексе «Клиент-Коммуникатора», как сервер баз данных, предпочтительнее устанавливать на выделенный сервер под управлением операционной системы Windows Server 2008 и старше. Это позволит владельцу системы достичь максимальной производительности и обеспечить высокий уровень защиты информации. Возможна установка на операционные системы Windows XP SP3; Windows 7 и старше, в таком случае не требуется выделенных серверов для функционирования КК.

До 15 рабочих мест и при объеме базы данных до 4 Гб

- MS SQL Server 2008 Express Edition with Advanced Services (+ SP3 и только англоязычная версия). Распространяется Microsoft бесплатно.
- процессор Intel Pentium III 500 МГц, рекомендуется процессор с тактовой частотой не менее 1 ГГц и не менее 1 ГБ ОЗУ;
- Для MS SQL Server и Базы Данных Клиент-Коммуникатор рекомендуется резервировать не менее 10 ГБ дискового пространства.

Обратите внимание! Для рабочих групп от 15 пользователей использование выделенного сервера обязательно.

Более 15 рабочих мест или при объеме базы данных более 4Гб

- MS SQL Server 2008 R2 Standard Edition или Enterprise Edition;
- процессор двуядерный от 2 Ггц и не менее 4 Гб ОЗУ;
- дисковое пространство напрямую зависит от объема Базы Данных Клиент-Коммуникатор - рекомендуем использовать не менее 100 Гб.

1.2. Требования к рабочему месту

На клиентском месте комплекс ничего не хранит и обрабатывает минимум информации. 95% всей обработки построено на хранимых процедурах MS SQL Server.

Критичные требования к рабочему месту:

- операционная система XP SP3/Windows 7 и старше;
- процессор с тактовой частотой не менее 1 Ггц, ОЗУ не менее 1Гб;
- 400 Мб дискового пространства.



«Системы КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4 тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: info@sysclick.ru

2. Координаты разработчика

Для получения оперативной консультации по вопросам использования программного продукта Клиент - Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Все данные для контактов указаны на нашем сайте по адресу www.sysclick.ru.

Адрес: 197136, Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2 Тел. 8(812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u> (по всем вопросам) <u>support@sysclick.ru</u> (техническая поддержка)

3. О модуле «Сканер Почты»

Модуль предназначен для загрузки почтовых сообщений в базу данных программы КлиК с почтовых серверов.

Сканер почты загрузит сообщения с известных адресов электронной почты, классы и атрибуты где хранятся адреса E-mail указываются в «Ассоциированных E-Mail». Если поступило сообщение от неизвестного адресата, то будет загружен только заголовок этого сообщения. После занесения нового адреса e-mail в соответствующие атрибуты, при следующем сканировании, к загруженным заголовкам сообщений будут загружены тела писем.

Для оптимизации размера БД, все сообщения загружаются без вложений. При необходимости, можно включить загрузку вложений в электронную почту для каждой конкретной папки IMAP

```
Обратите внимание!
Загрузка почтовых сообщений осуществляется по протоколу IMAP
```

Предварительная настройка программы для работы со сканером почты

Для корректной работы модуля необходимо ДО его запуска:

- Заполнить e-mail в карточках сотрудников которые будут работать с почтой;
- В справочнике Клиент-Коммуникатора «Ассоциирование E-mail» указать связь, - с каким полем «e-mail», и какого класса будет ассоциироваться сканирование почты;



«Системы КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4 тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: info@sysclick.ru

프 🖸 💷 🏭 - Al -			КлиК 9.0
Главная Продажи и документы	Маркетинг Продукция Финансы Поставщики	Склад Персонал Утили	ты Новая вкладка
Справочники Настройка Ввод начальных параметров Настройка	Image: Normal Word Image:	рт Разбор выгрузки сеl из Excel пользо Интеграции	действий уконтратера Вателя уконтратера Дополнительные функции
😚 Настройка параметров 🗙			
Системные константы Ассоциирование E-mail	Нумерация Типы, стадии продажи Результаты задач	Параметры библиотеки Настрой	йка визирования Сигналы для задач
* Наименование	Класс и атрибут для ассоц.		
Контрагенты	Электронная почта		
Физические лица	Электронная почта		
Ассоц все де Наиченов Класс и а Созда	ирование E-mail станя * Сохранить и закрыть Сохранить Сохранить Сонтрагенты рибут для ассоц. Контрагенты Электронная почта с: 18.11.2011 17:44:48 У Изменено: 18.11.2011 17:44:48	е 83 Транспорт * 94ат ¥	

Рисунок 1 Ассоциирование E-mail

- В ассоциированных классах в поля e-mail внести значения;
- При необходимости, вывести на интерфейс форму, содержащую компонент «Почта».

Обратите внимание! Данный раздел актуален для владельцев индивидуальных конфигураций. Большинство настроек на типовых конфигурациях сделано разработчиками.





5. Подключение к модулю «Сканер почты»

Запустите сканер почты из меню «Пуск -> Программы -> КлиК 9.0 -> Сканер почты». На экране появится окно подключения к базе данных КлиК, введите адрес сервера, имя базы данных, логин и пароль. После подключения к базе данных в системной панели (в правой нижней части экрана) появится значок **сканера почты**.

🖂 Подключение к базе данных		0	23
Канер почты канер почты изгерера Версия: 9.025 от 18.01.2017	Сервер БД База данных Тип аутентиф. SQL Server Пользователь sa Пароль Автовход разрешить ? Укажите пароль пользователя базы дання	ых.	
EN EN	ОК С	тмена	

Рисунок 3 Подключение к базе данных КлиК

Используя модуль сканера почты можно выполнить следующие действия:

- Загрузить сообщения с почтового сервера;
- Настроить учетные записи почты для загрузки сообщений;
- Настроить почтовые папки КлиК и указать ассоциации папок почтового сервера и почтовых папок КлиК;
- Настроить автоматическое получение почтовых сообщений по заданному расписанию;
- Просмотреть журнал сканирования почтовых сообщений.



Рисунок 4 Окно сканера почты с контекстным меню



6. Настройка модуля «Сканер почты»

Для получения доступа к настройкам сканера почты, выберете в контекстном меню сканера в системной панели пункт «Настройка папок и почты». Окно настройки предназначено для создания и редакции учетных записей почты и связанных с ними почтовых папок КлиК и ІМАР

Учётные записи почты ІМАР 🔲 Только мои	Папки пользователя Клик	Сканируемые ра	апки ІМАР		
Тех поддержка "Системы КлиК" (Тех поддержка "Системы КлиК")	E Bce	Папка Клик	Папка ІМАР	Вложения	
	Входящие	Входящие	INBOX		
	Сот	COT	INBOX/COT		
	Отправленные				
Панель настройки учетных записей потчы. Используемый протокол IMAP.	Панель настройки пользовательских почтовых папок	Панель сканир связи с	ь настройки уемых папок II с папками Клиl	MAP и {	

Рисунок 5 Настройка "Сканера почты"

почты Для добавления И настройки учетных записей воспользуйтесь соответствующей кнопкой в левой части экрана или выберите нужный пункт в контекстном меню. В окне редакции учетных записей укажите параметры почтового сервера, логин и пароль. Для проверки корректности можно воспользоваться кнопкой «Тест».

insi yacimbir sanirichi		
Гех поддержка "Сис	гемы КлиК"	Пример: Почта bmicro.ru
1мя отправителя (ор	ганизации):	
Тех поддержка "Сис	гемы КлиК"	Пример: ООО "Бизнес Микро"
от кого (адрес отпра	вителя): Копия:	
support@sysclick.ru		Пример: office@bmicro.ru
🔀 Отправка почт	ты 🔚 Получение почты	
Сервер ІМАР:		
mail.bmicro.ru		Пример: imap.bmicro.ru
Соединение:	🤣 Взять из настроек SMTP	Порт: 143
Аутентификация	ኞ Взять из настроек SMTP	🗸 Тест
Логин:		
Пароль:		

Рисунок 6 Редакция учетных записей почты



Настройка папок КлиК осуществляется в центральной части экрана, добавление и удаление доступно как через контекстное меню, так и с помощью кнопок, расположенных в нижней части экрана.

Настройка папок IMAP осуществляется в правой части экрана, добавление и удаление доступно как через контекстное меню, так и с помощью кнопок, расположенных в нижней части экрана. Для изменения папки КлиК, в которую будут загружены сообщения, необходимо перетащить папку IMAP на нужную папку КлиК. По умолчанию, для сокращения места занимаемого почтовыми сообщениями в БД, сообщения будут загружаться без вложений. Что-бы включить вложения необходимо установить галку «Вложения» у папки IMAP.

В основном окне сканера почты, при необходимости, можно указать интервал автоматической загрузки сообщений и автозапуск сканера при загрузке ОС. Для корректной автозагрузки сканера почты вместе с операционной системой необходимо разрешить автовход для приложений КлиК.

7. Загрузка почтовых сообщений

Загрузка почтовых сообщений осуществляется в автоматическом режиме, если включена соответствующая настройка или вручную с помощью пункта меню «Старт». Процесс загрузки будет отображаться в статусной строке окна Сканера почты.



Рисунок 7 Загрузка сообщений сканером почты, индикация прогресса.

При необходимости, в процессе загрузки и по ее окончании доступен журнал сканирования, в котором будут отображен весь процесс сканирования и возможные ошибки. СистемыКЛИК

«Системы КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4 тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

	K D	(урна	л сканирования					•	23	
*		!	Действие	Запущено 🔻	Завершено	Выполнено %	Результат	Добавлено писем		
	~	0	Сканирование по команде пользователя	22.02.2017 8:48:11	22.02.2017 8:49:22	100 %	Есть предупреждения		248	
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;8) «RE	: Тестирование связки Н	(лиК 1C»; <guliy_k@me< td=""><td>tkomp.ru></td><td></td><td></td><td></td></guliy_k@me<>	tkomp.ru>				
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;9) «RE: Тестирование связки КлиК 1С»; <guily_k@metkomp.ru></guily_k@metkomp.ru>							
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;10) «Д	lоступ Континент»; <td< td=""><td>a@crm-ecm.ru></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	a@crm-ecm.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;11) «F	wd: RE: Обновление Кли	ιK»; <tda@crm-ecm.ru></tda@crm-ecm.ru>	•				
		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;12) «F	wd: RE: Обновление Кли	ιK»; <tda@crm-ecm.ru></tda@crm-ecm.ru>	•				
		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;13) «	e: Настройка КлиК»; <	opromeks@yandex.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;14) «Я	Е: Настройка связки 1С	КлиК»; <evilkir@mail.ru< td=""><td>></td><td></td><td></td><td></td></evilkir@mail.ru<>	>				
Þ		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;15) «	Е: Настройка связки 1С	КлиК»; <evilkir@mail.ru< td=""><td>></td><td></td><td></td><td></td></evilkir@mail.ru<>	>				
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;16) «	e: Континет строй»; <t< td=""><td>da@crm-ecm.ru></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	da@crm-ecm.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;17) «	e[2]: Континет строй»;	<tda@crm-ecm.ru></tda@crm-ecm.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;18) «	te: Настройка КлиК»; <	opromeks@yandex.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;19) «	te: Настройка КлиК»; <	opromeks@yandex.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;20) «	e: Настройка КлиК»; <	opromeks@yandex.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;21) «	le: Настройка КлиК»; <	opromeks@yandex.ru>					
L		0	08:49:17 Загрузка заголовков письма: (26;22) «	le: Настройка КлиК»; <	opromeks@yandex.ru>					
L		0	08:49:18 Загрузка заголовков письма: (26;23) «	le: Настройка КлиК»; <	opromeks@yandex.ru>				•	
			Bcero: 1					Bcero:	248	

Рисунок 8 Журнал сканирования почты

8. Просмотр сообщений электронной почты

Дерево папок и список загруженных сообщений отображается в соответствующей форме «Клиент-коммуникатора». Если адрес отправителя не известен, то у сообщения стоит значок и нулевой размер сообщения. Для известных отправителей значок и указан размер сообщения. Имеющиеся вложения в оригинальном сообщении отображаются значком

🔀 E-mail 🗙													
Перечень классов: По всем			-									Только мои	
Список папок	*	0	?	\checkmark	0	От кого	Кому	Тема	Размер 🔻	Получено	Отправлено	Сотрудник	
✓ ∑ Bce	Þ		-	N.	0	sfsd <support@sysclick.ru></support@sysclick.ru>	Светлаков Дмитрий Андрееви	Re: ENDY. Работа с сайтом Сказ	36, 13 Кбайт	19.01.2017 12	30.08.2016 1	Светлаков Д. А	↓ . ≡
Входящие				X	0	Мазуров Александр Федор	Светлаков Дмитрий Андрееви	Fw: Re: Вопрос по шаблонам	30,38 Кбайт	19.01.2017 12	28.10.2014 1	Светлаков Д. А	λ.
KC			-		0	Anna <vav@axistem.ru></vav@axistem.ru>	Светлаков Дмитрий Андрееви	FW:	18,22 Кбайт	19.01.2017 12	13.02.2015 8	Светлаков Д. А	A.
test				≥ ∰	Û	Anna <vav@axistem.ru></vav@axistem.ru>	Светлаков Дмитрий Андрееви	кусочек заявок	12,95 Кбайт	19.01.2017 12	05.04.2016 1	Светлаков Д. А	Α.
Ticota			•	M	0	Anna <vav@axistem.ru></vav@axistem.ru>	Светлаков Дмитрий Андрееви	ошибка по атс	12, 18 Кбайт	19.01.2017 12	15.10.20147	Светлаков Д. А	A
			•	≥ ⊞	U	Anna <vav@axistem.ru></vav@axistem.ru>	Светлаков Дмитрий Андрееви	порция заявок	9,81 Кбайт	19.01.2017 12	18.05.2016 1	Светлаков Д. А	¥
				M	0	Бурденко Виталий Евдоки	Светлаков Дмитрий Андрееви	Счет за услуги связи от 31.05.2	9,63 Кбайт	19.01.2017 12	14.08.2015 1	Светлаков Д. А	A
Отправленные			-	X		Мазуров Александр Федор	Светлаков Дмитрий Андрееви	Re: VBScript скрыть пункт меню	7,00 Кбайт	19.01.2017 12	04.05.2016 1	Светлаков Д. А	A
Остальные входящие					0	Anna <vav@axistem.ru></vav@axistem.ru>	Светлаков Дмитрий Андрееви	Fwd: скрин разговора	6,79 Кбайт	19.01.2017 12	03.09.2015 1	Светлаков Д. А	λ.
Остальные отправленные			-		0			Fwd: Проблема после обновлени	5,73 Кбайт	19.01.2017 12	14.11.20148	Светлаков Д. А	A
				ΣÉ		sfsd <support@sysclick.ru></support@sysclick.ru>	Светлаков Дмитрий Андрееви	27.05.2016 Дата и прочее	1,80 Кбайт	19.01.2017 12	15.11.2016 1	Светлаков Д. А	A
	:		?	\times		filippov@bmicro.ru	Светлаков Дмитрий Андрееви	DevPark	0,00 Кбайт	19.01.2017 12		Светлаков Д. А	A.
			?	\times		gusevaea@bmicro.ru	Светлаков Дмитрий Андрееви	FW: удаление контрагентов	0,00 Кбайт	19.01.2017 12		Светлаков Д. А	A
			?	\times		filippov@bmicro.ru	Светлаков Дмитрий Андрееви		0,00 Кбайт	19.01.2017 12		Светлаков Д. А	A.

Рисунок 9 Просмотр загруженных сообщений электронной почты.

Просмотр сообщений осуществляется через почтовый клиент, установленный в системе. Используя контекстное меню, можно выбрать необходимое приложение для просмотра сообщения.



Рисунок 10 Выбор почтового клиента для просмотра сообщения