



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

«УСТАНОВКА»

Руководство по установке и лицензированию программного комплекса

Системы «Клик»
Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, офис 23.
тел. +7 (812) 380-4-380
<http://www.sysclick.ru/>

Оглавление

1. Этапы установки.....	3
2. Установка MS SQL Server Express	4
2.1. Системные требования:.....	4
2.2. Установка сервера базы данных.....	4
3. Настройка SQL Server после установки	11
4. Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор».....	17
5. Установка и лицензирование программы.....	22
5.1. Установка	22
5.2. Однопользовательская демо-лицензия	24
5.3. Запрос лицензии	25
5.4. Регистрация лицензии (после получения файла лицензии).....	29

1. Этапы установки

Система «Клиент-Коммуникатор» имеет клиент-серверную архитектуру, при которой все данные хранятся и вычисления производятся на «сервере», а результат лишь отображается на «клиенте». Это удобно на практике, когда у вас есть выделенный (от других задач) компьютер-сервер, который обслуживает все остальные компьютеры пользователей, соединенные с ним через Интернет или локальную сеть.

Для задачи ознакомления с демоверсией Вы можете установить и «серверную» и «клиентскую» части на один компьютер.

Формат базы данных системы «Клиент-Коммуникатор» - это Microsoft SQL Server 2012 или старше. Поэтому перед установкой (демонстрационной) базы данных необходимо сначала установить программное обеспечение SQL-сервера.

После того, как SQL-сервер будет запущен и настроен по нашей инструкции, Вы «смонтируете» на него базу данных [одного из предложенных решений «Клиент-Коммуникатор»](#). Каждое решение содержит готовую бизнес-логику и демонстрационные примеры, которые помогут Вам освоить возможности нашего продукта. Вместе с тем напоминаем, что по Вашему заказу может быть настроено решение именно под Ваши задачи и специфику бизнес-процессов.

Для того чтобы работать с (демонстрационной) базой данных, установите программу «Клиент-Коммуникатор» на компьютеры всех пользователей, которые будут принимать участие в тестировании продукта, и запросите согласно инструкции демонстрационный ключ. Для одного пользователя лицензионный ключ не требуется (п. 5.2 Инструкции).

2. Установка MS SQL Server Express

Для ознакомления с демонстрационной версией и\или для работы в системе до 15 пользователей, Вы можете использовать бесплатно Microsoft® SQL Server® 2012 Express, доступен <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=43351>. Также поддерживаются Developer, Enterprise и Standart Edition.

В версии ПО «Клик 9» MS SQL-server 2008 и младше не поддерживается

2.1. Системные требования:

До 15 рабочих мест и при объеме базы данных до 10 Гб

Установленный Microsoft SQL Server2012 Express. Также поддерживаются Developer, Enterprise и Standart Edition.

Поддерживаемые операционные системы: Windows 7 и старше; Windows Server 2008 и старше.

Необходимо наличие установленных пакетов: [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#), [Windows Installer 4.5](#) и [Windows PowerShell 1.0](#).

Более 15 рабочих мест или при объеме базы данных более 10 Гб

Необходимо использовать версию Microsoft SQL Server2012 Standard или выше (Developer, Enterprise и др.).

Перечень версий Microsoft SQL Server2012 и требования к ним:

[https://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/ms143506\(v=sql.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/ms143506(v=sql.110).aspx)

2.2. Установка сервера базы данных

1) Скачать дистрибутив Microsoft SQL Server2012 Express (ссылка для скачивания приведена выше), выбрав необходимую редакцию: 32bit или 64bit.

2) Запустить программу-установщик с правами администратора на данном компьютере.

3) Если не установлены дополнительные компоненты, необходимые для установки SQL – будет выдано сообщение, где будут указаны необходимые компоненты и ссылки на них.

Внимание: Необходимо скачать и установить данные компоненты! (рис. 1)



Рисунок 1 – Необходимые компоненты для установки

В процессе установки компонентов потребуются **перезагрузить компьютер**. После установки компонентов необходимо повторно запустить установочный файл SQL.

4) Скачать и установить Windows PowerShell (Windows management framework) в соответствии с Вашей операционной системой, если отсутствует (ссылка для скачивания: <http://support.microsoft.com/kb/968929/ru>).

5) Нажать на раздел «Установка (Installation)» и выбрать действие «Новая установка изолированного SQL Server или добавление компонентов к существующему экземпляру (New installation...)» (рис. 2):

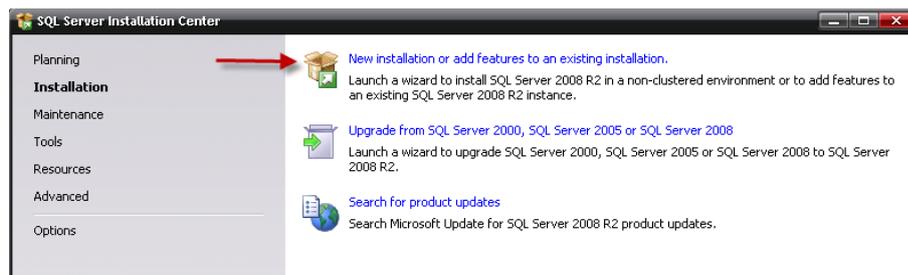


Рисунок 2 – Запуск программы установки

б) Прочитать Лицензионное соглашение, установить галочку «Я принимаю условия лицензионного соглашения (I accept the license terms)» и нажать кнопку «Далее (Next)» (рис. 3):

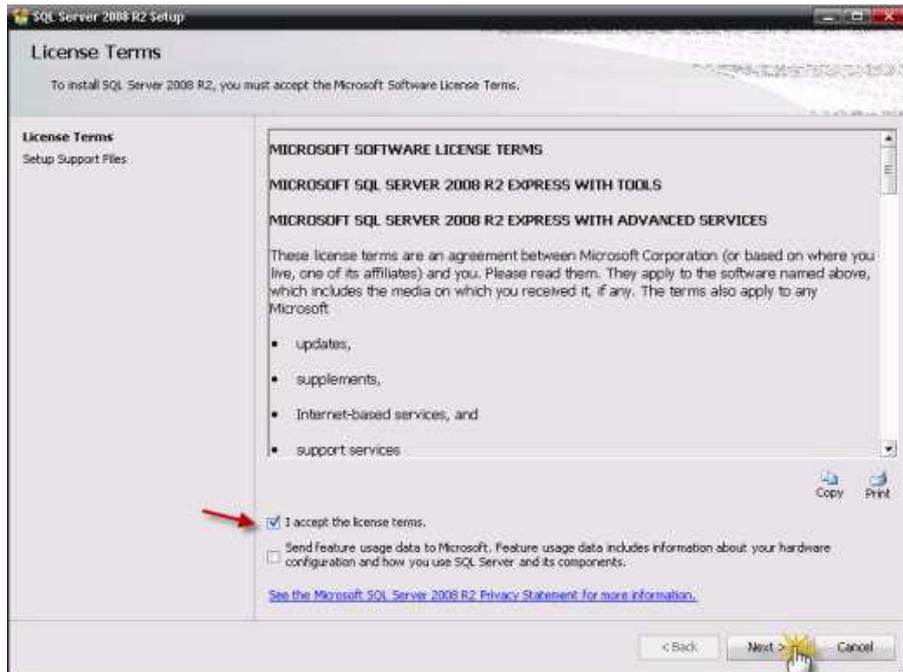


Рисунок 3 – Запуск программы установки

7) Нажать кнопку «Установить (Install)» (рис. 4):

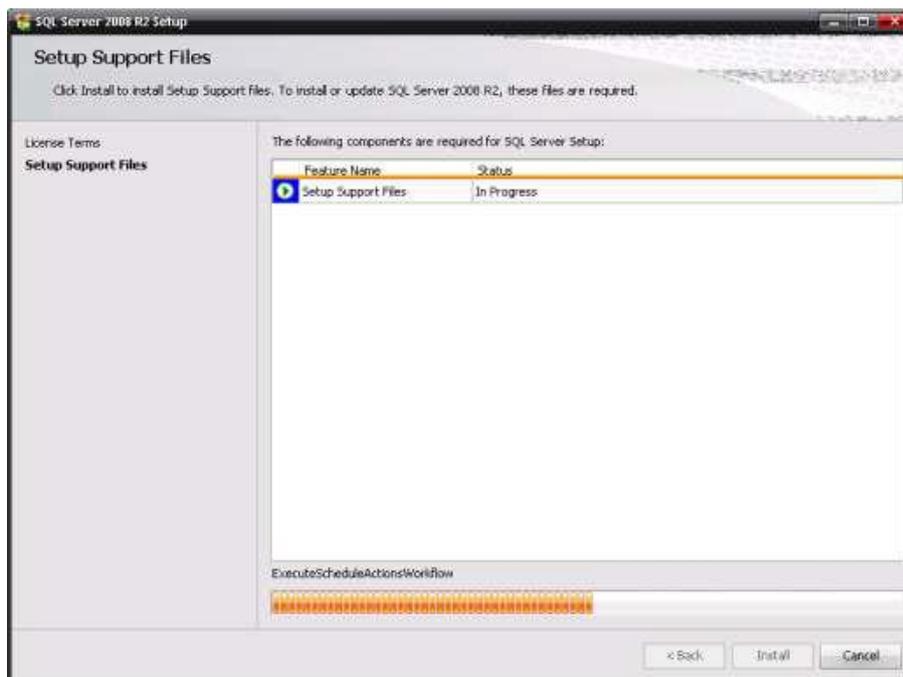


Рисунок 4 – Запуск программы установки

8) Выбрать компоненты для установки (рис. 5) (можно воспользоваться кнопкой «Выделить все»), и нажать кнопку «Далее». Обязательными для установки являются:

- Службы компонента Database Engine / Database Engine Services;
- Средства управления – основные / Management Yools – Basic.

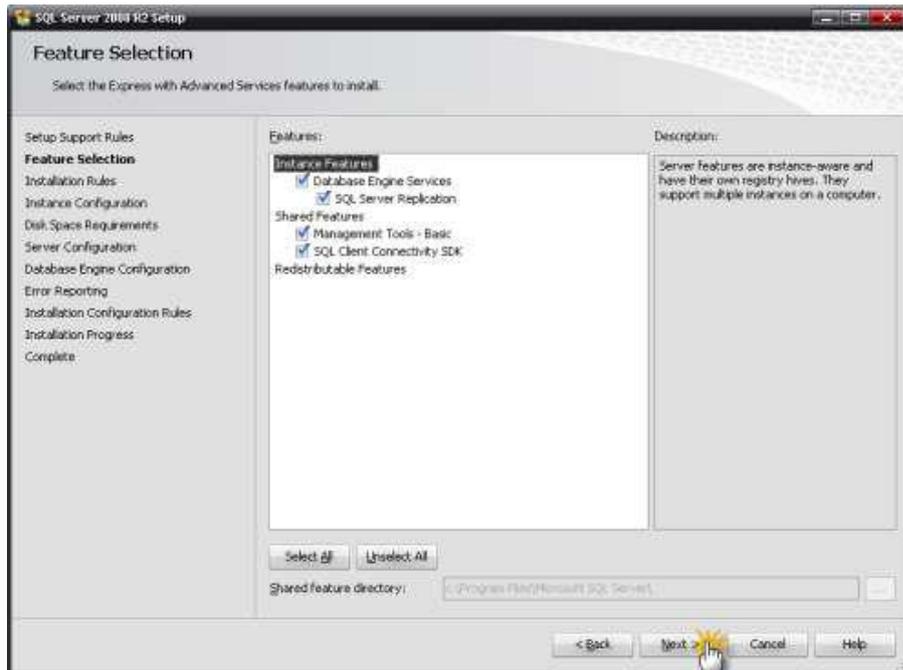


Рисунок 5 – Выбор компонентов установки

Программа установки проведет проверку на совместимость программы и операционной системы, установленной на Вашем компьютере. Если будут обнаружены какие-то проблемы, то необходимо их устранить и запустить повторную проверку кнопкой «Включить заново». Затем нажать кнопку «Далее (Next)»:

9) Выбрать опцию «Экземпляр по умолчанию (Default instance)» (рис. 6) и нажать кнопку «Далее (Next)»:

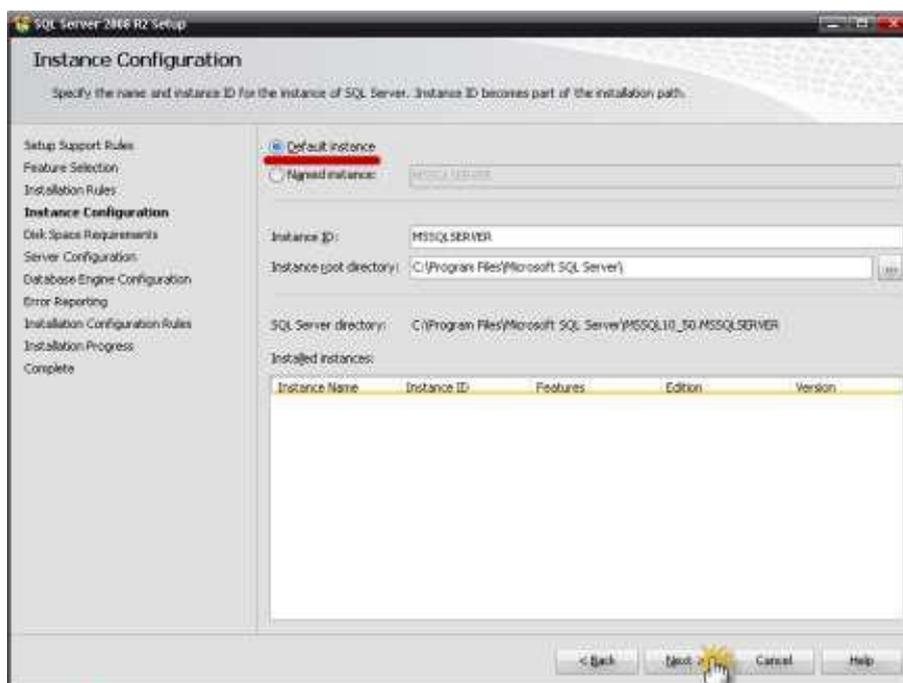


Рисунок 6 – Настройки конфигурации

Примечание: При возникновении проблем формируется отчет, который отображается в поле Message.

10) Выбрать опции, как показано на рисунке рис. 7, и перейти на закладку «Параметры сортировки» (рис. 8):

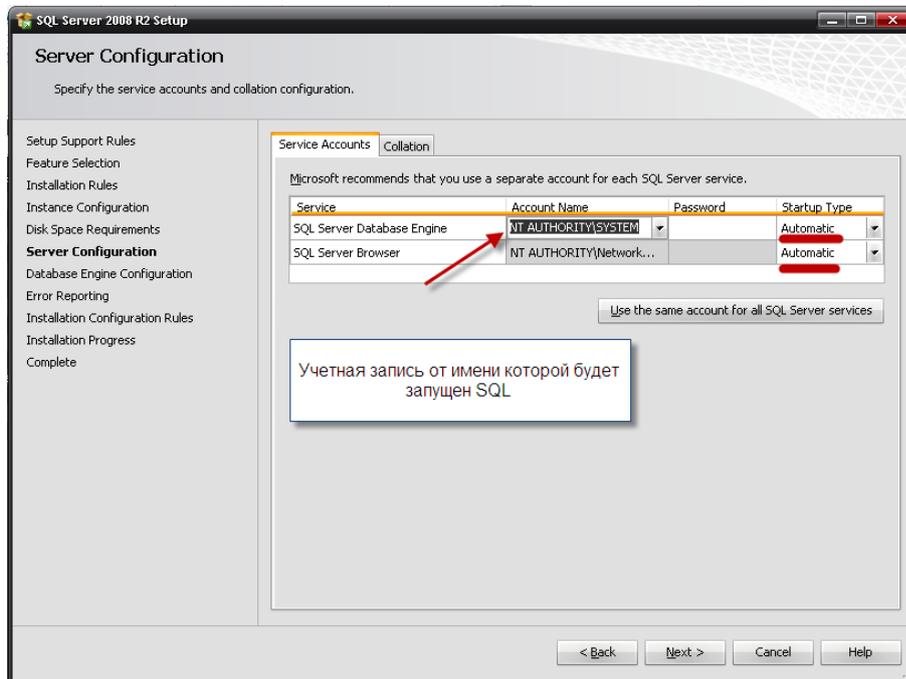


Рисунок 7 – Выбор опций

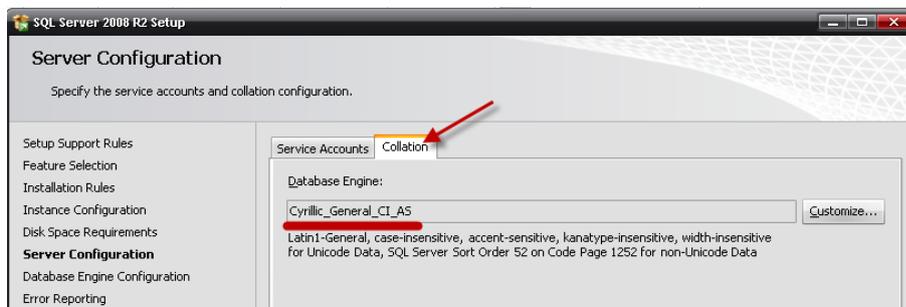


Рисунок 8 – Параметры сортировки

11) Выбираем тип аутентификации (рис. 9):

Выбрать опцию «Смешанный режим (Mixed Mode)» и задать пароль для встроенной учетной записи администратора «sa» (эта учетная запись обладает максимальными правами доступа ко всем функциям и объектам на SQL-сервере). Вводим пароль в поле Enter password, подтверждаем пароль в поле Confirm password. Пароль должен отвечать требованиям безопасности, а именно должен содержать символы в разном регистре и цифры.

Примечание: Вводимый пароль будет установлен для пользователя sa, который автоматически создается при установке MS SQL-server.

Дополнительно можно указать учетные записи пользователей Windows или целые группы пользователей Windows, которые должны обладать максимальными правами доступа к SQL Server (например, встроенную группу «Администраторы»). Затем перейти на закладку «Каталоги данных (Data Directories)»:

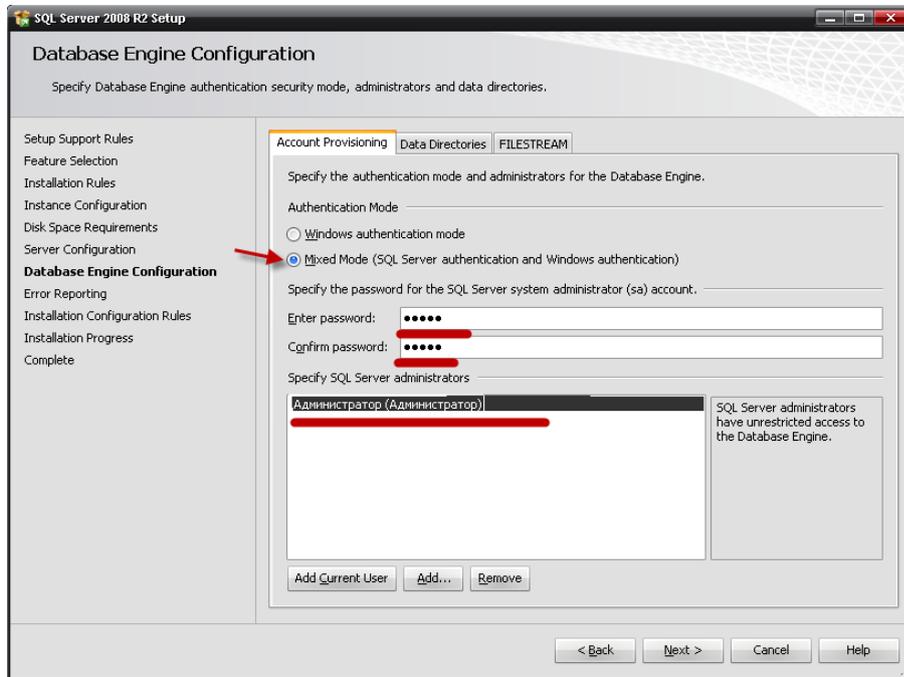


Рисунок 9 – Выбор типа аутентификации

12) В поле «Корневой каталог данных (Data root directory)» (рис. 10) ввести путь к папке, где будут размещаться файлы баз данных (рекомендуется использовать отдельный от операционной системы физический диск), и нажать кнопку «Далее (Next)»:

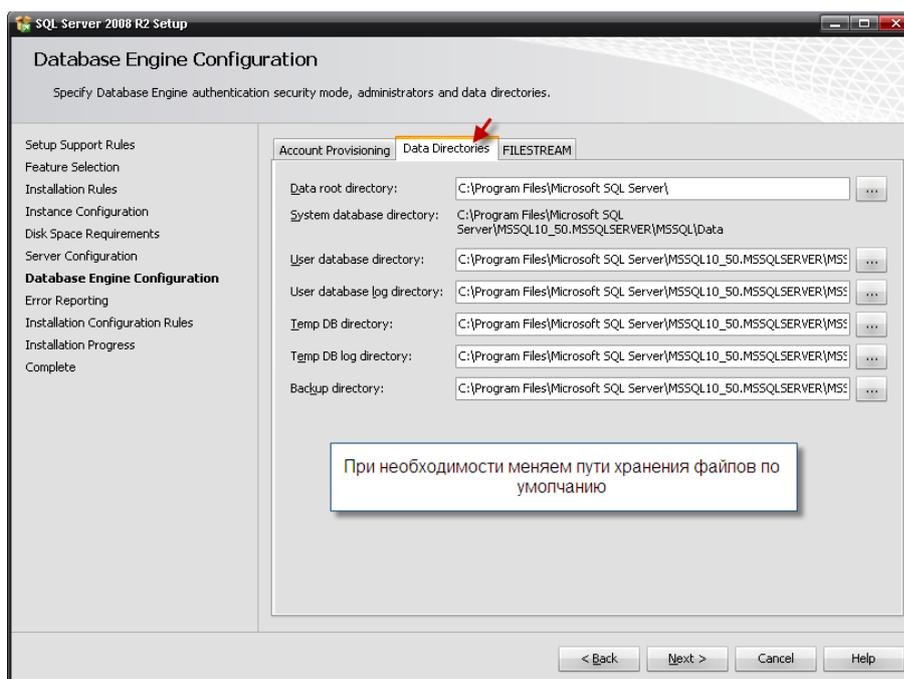


Рисунок 10 – Настройка корневого каталога данных

- 13) Если необходимо отправлять в Microsoft данные по работе с СУБД, то проставляются соответствующие галочки (рис. 11):

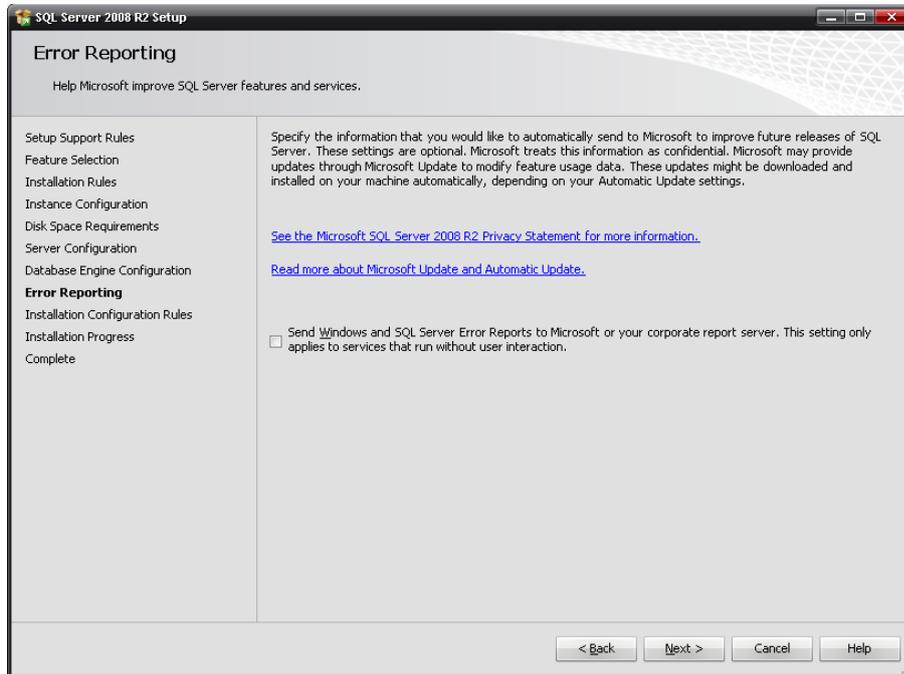


Рисунок 11 – Настройка отправки отчета в Microsoft

- 14) После всех настроек начнется установка (рис. 12):

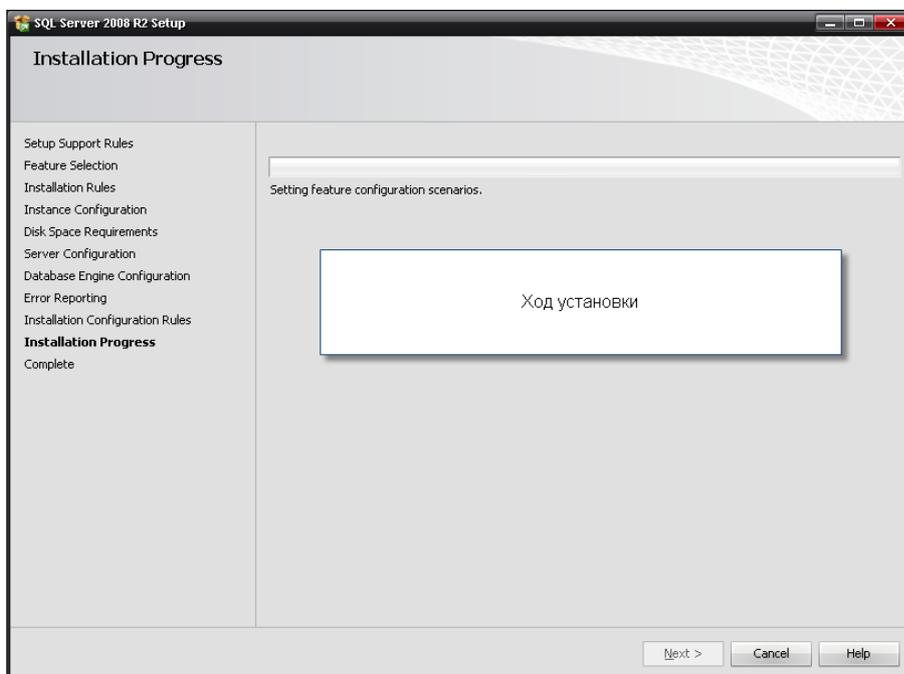


Рисунок 12 – Ход установки

- 15) После завершения установки нажать кнопку «Закреть (Cancel)».

3. Настройка SQL Server после установки

1) Запустить утилиту «Диспетчер конфигурации SQL Server (SQL Server Configuration Manager)» (рис. 13): Пуск → Все программы → Microsoft SQL Server 2012 → Configuration Tools (Средства настройки) → SQL Server Configuration Manager (Диспетчер конфигурации SQL Server):



Рисунок 13 – Запуск Диспетчера конфигурации SQL Server

2) Выбирать раздел «Сетевая конфигурация SQL Server (Network Configuration)» → «Протоколы для SQLEXPRES (Protocols for SQLEXPRES)». Нажать правой кнопкой мыши на строке «TCP/IP» и в контекстном меню выбрать пункт «Свойства» (рис. 14):

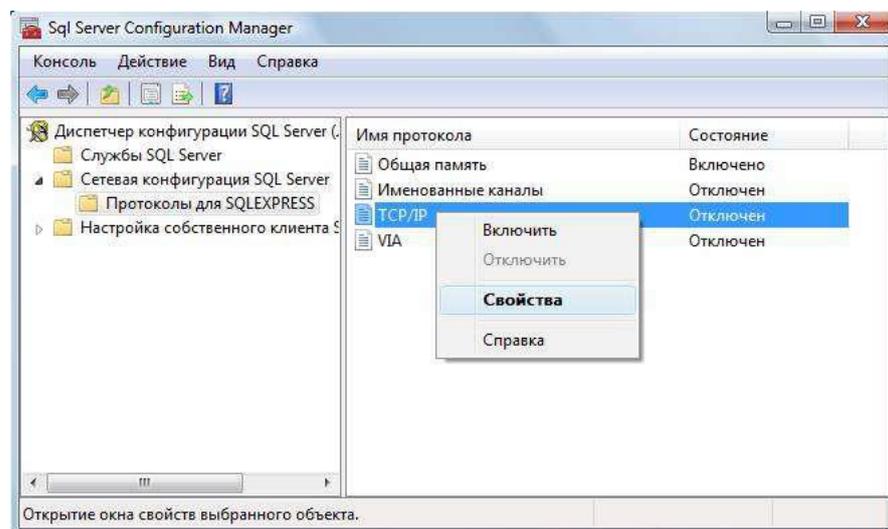


Рисунок 14 – Свойства протокола TCP/IP

3) На закладке «Протокол» выбрать пункт в поле «Включено (Enabled)» значение «Да (Yes)» (рис. 15):

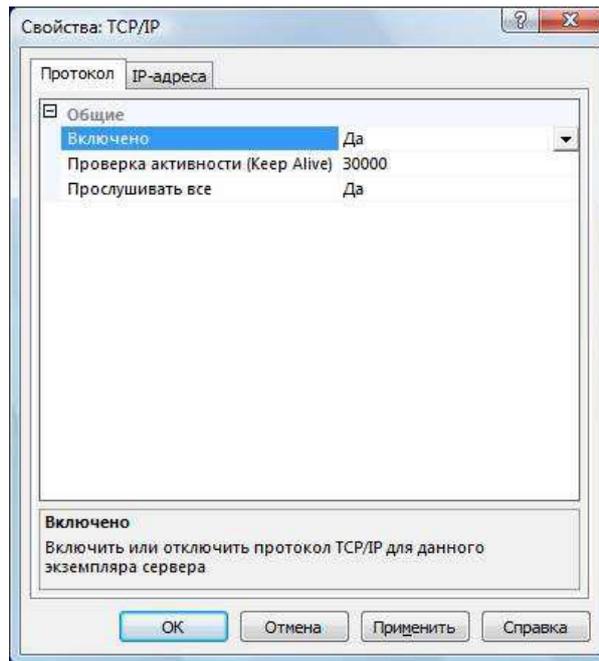


Рисунок 15 – Настройки протокола TCP/IP

- 4) В разделе «IPAll» параметр «TCP-порт» = «1433». Затем нажать кнопку «OK»
(рис. 16):

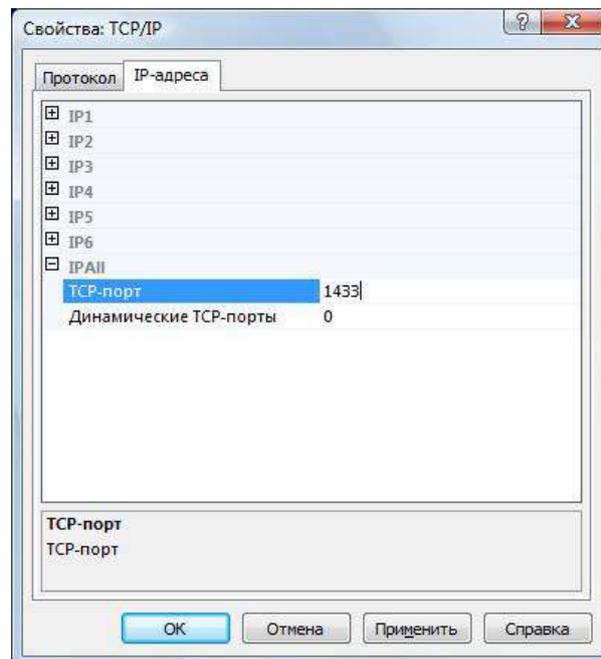


Рисунок 16 – Настройка портов

- 5) Таким же образом включаем «Именованные каналы (Named Pipes)». Вид после настройки (рис. 17):

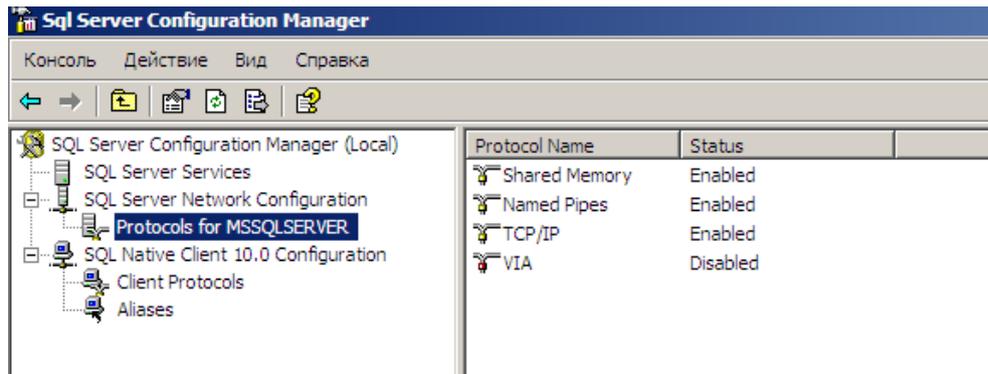


Рисунок 17 – Настройка протоколов

б) В разделе «Службы SQL Server» (рис. 18) нажать правой кнопкой мыши на строке «SQL Server (...)» и в контекстном меню выбрать пункт «Перезапустить» (этот пункт можно пропустить, если Вы перезагрузите компьютер после завершения остальных настроек):

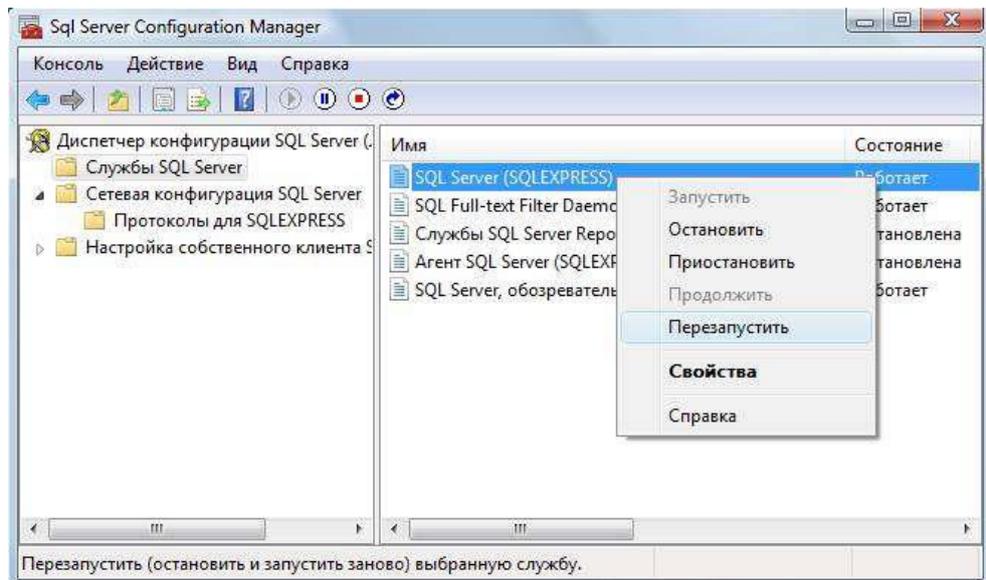


Рисунок 18 – Службы SQL Server

7) Если на компьютере установлен какой-либо FireWall, то в нем необходимо разрешить входящие соединения по протоколу TCP/IP на порт 1433 (рис. 19) (для подключения к SQL Server с других компьютеров), а также по протоколу UDP на порт 1434 (рис. 21) (для того, чтобы другие компьютеры могли обнаруживать данный экземпляр SQL Server). В стандартном «Брандмауэре Windows» (Панель управления → Брандмауэр Windows) для этого необходимо на закладке «Исключения» дважды «Добавить порт» (рис. 20):

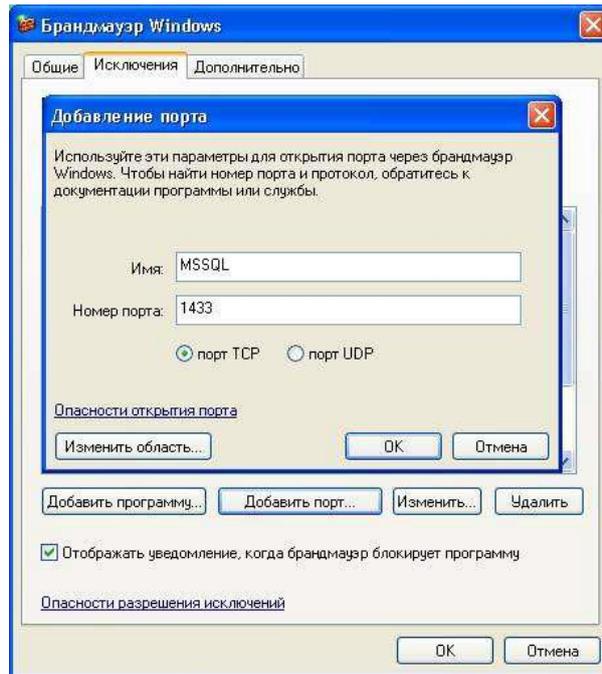


Рисунок 19 – Разрешение входящего соединения по протоколу TCP/IP на порт 1433

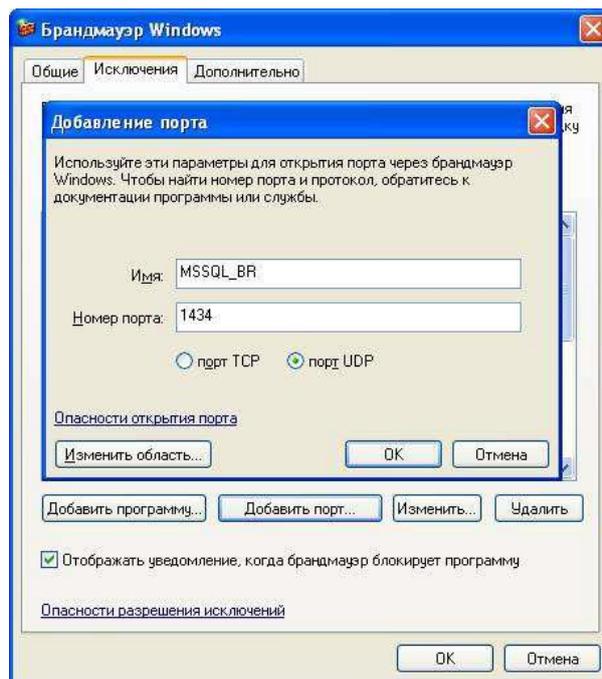


Рисунок 20 – Разрешение входящего соединения по протоколу UDP на порт 1434

- 8) После завершения установки и настройки рекомендуется **перезагрузить компьютер.**
- 9) После перезагрузки заходим в SQL Server Management Studio Express (рис. 21).

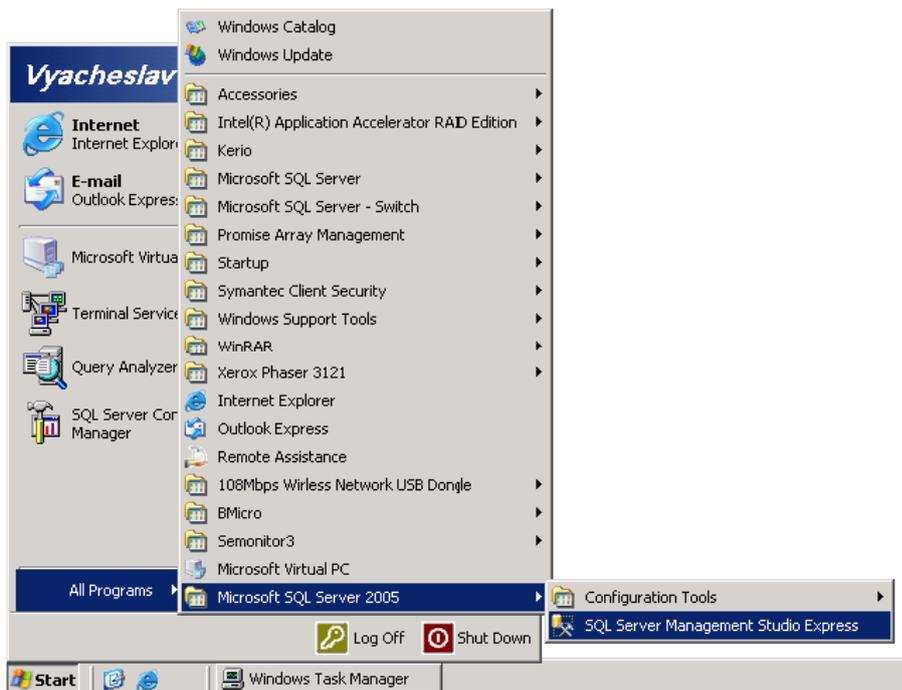


Рисунок 21 – Запуск SQL Server Management Studio Express

10) Подключаемся к серверу (рис. 22).



Рисунок 22 – Подключение к серверу

В **Server name** прописать имя сервера (имя компьютера или IP-адрес)

В поле **Authentication** выбрать тип SQL Server Authentication

В поле **Login** задать логин sa

В поле **Password** ввести пароль, который был указан при установке (см. раздел Установка MS SQL Server Express, пункт 11).

Нажимаем **Connect**.

11) После успешного подключения откроется интерфейс (рис. 23):

4. Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор»

- Если Вы приобрели Клиент-Коммуникатор – в этом случае Вы получите бэкап базы данных решения от наших представителей (см. контакты в колонтитуле).
- Если вы устанавливаете демонстрационную версию для ознакомления – в этом случае Вам необходимо выбрать решение и скачать его базу данных (обратите внимание, что демо-базы заполнены примерами данных и не предназначены для рабочего использования):

CRM: Продажи	CRM-система, ориентированная на решение насущных задач отделов продаж и маркетинга - от первого звонка до расчета KPI сотрудников. Упрощенный товарный и финансовый учет. http://www.sysclick.ru/90/config/kk_Sales9.rar
CRM: Управление	В дополнение к возможностям управления продажами, CRM "Управление" содержит блок документооборота, платежный календарь и др. функции комплексного управленческого учета в организации. http://www.sysclick.ru/90/config/kk_base9.rar
CRM: Торговля	С его помощью вы сможете автоматизировать управление всей цепочкой взаимоотношений с клиентами, включая складской и финансовый учет. http://www.sysclick.ru/90/config/kk_Trade9.rar
Полный список решений на платформе «Клиент-Коммуникатор»	

На странице каждой базы данных Вы можете найти все необходимые материалы и руководства по работе с данной конфигурацией.

Вся документация, необходимая для работы с ПО «Клиент-Коммуникатор», на странице сайта: <http://www.sysclick.ru/>

- 1) Разархивировать содержимое архива в папку, где планируется хранить базу данных на сервере.

- 2) Подключиться к серверу (SQL Management Studio) (рис. 24):



Рисунок 24 – Подключение к серверу

- 3) Для восстановления базы данных из backup правой кнопкой мыши необходимо щелкнуть по папке «Базы данных (Databases)» и выбрать пункт «Восстановить базу данных (Restore Database)» (рис. 25):

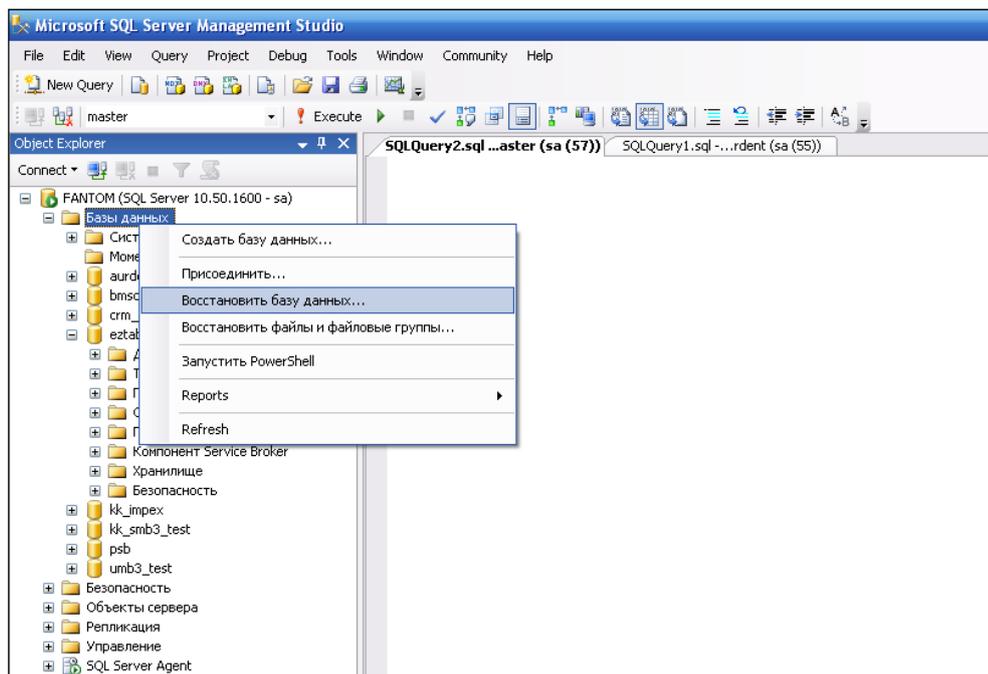


Рисунок 25 – Восстановление БД

- 4) Откроется форма установки базы данных. (рис. 26) в поле «To database» ввести название базы данных (произвольное на английском языке и не совпадающее с ранее установленными на сервере базами данных). Место для получения файла выбираем From Device, нажимаем на кнопку «...».

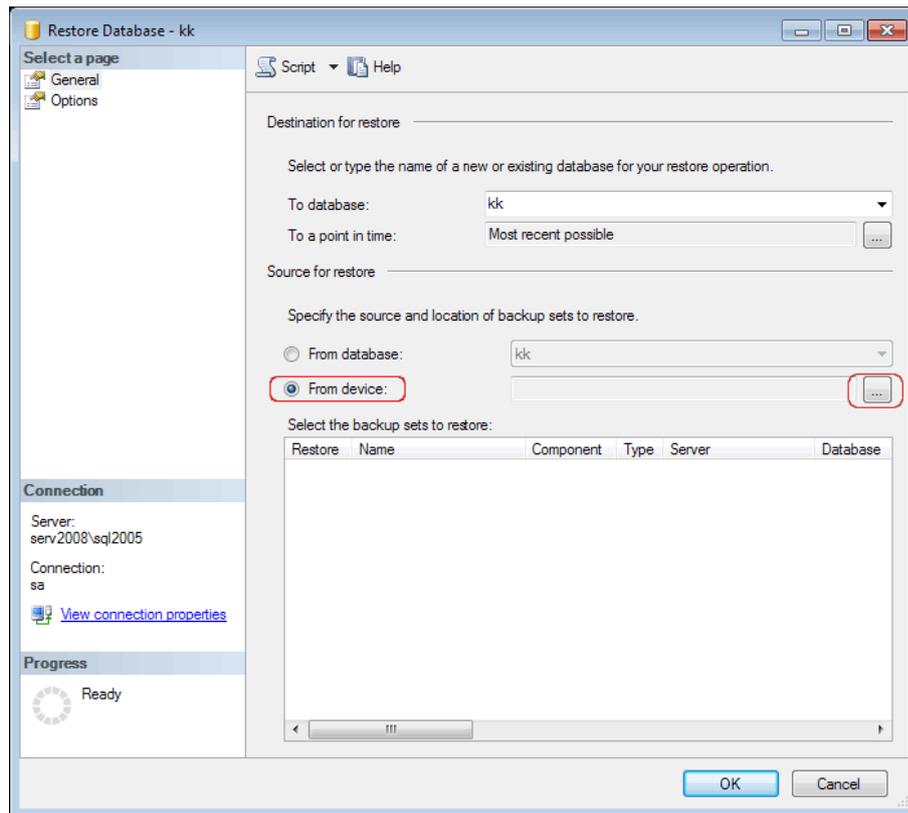


Рисунок 26 – Форма установки базы данных

5) Если путь к базе данных уже задан, но не совпадает с необходимым, то его можно удалить, выделив путь и нажав кнопку «Remove». Затем необходимо нажать «Add» для выбора файла «Backup» (рис. 27).

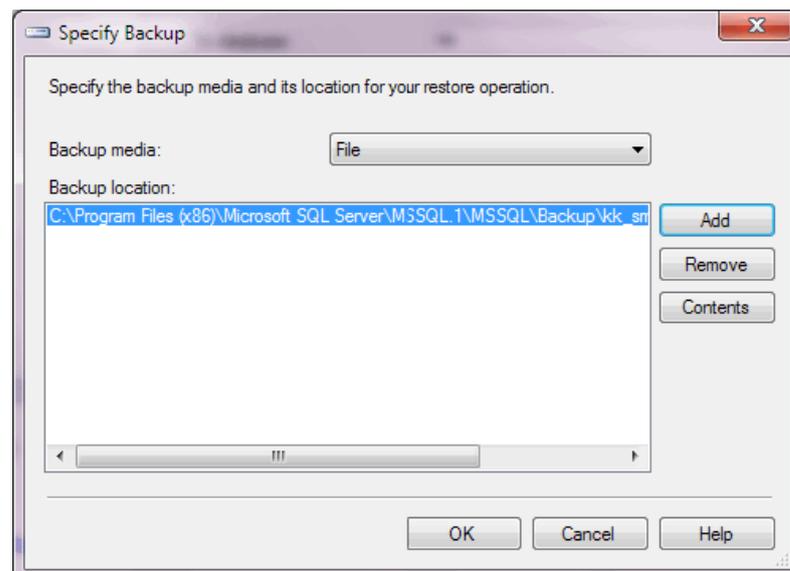


Рисунок 27 – Выбор файла Backup

6) В открывшемся окне выбирать файл базы данных с расширением «.bak» – этот файл находится в архиве конфигурации, скачиваемом по ссылке. Нажать ОК.

7) В окне Restore Database устанавливаем галочку Restore (рис. 28).

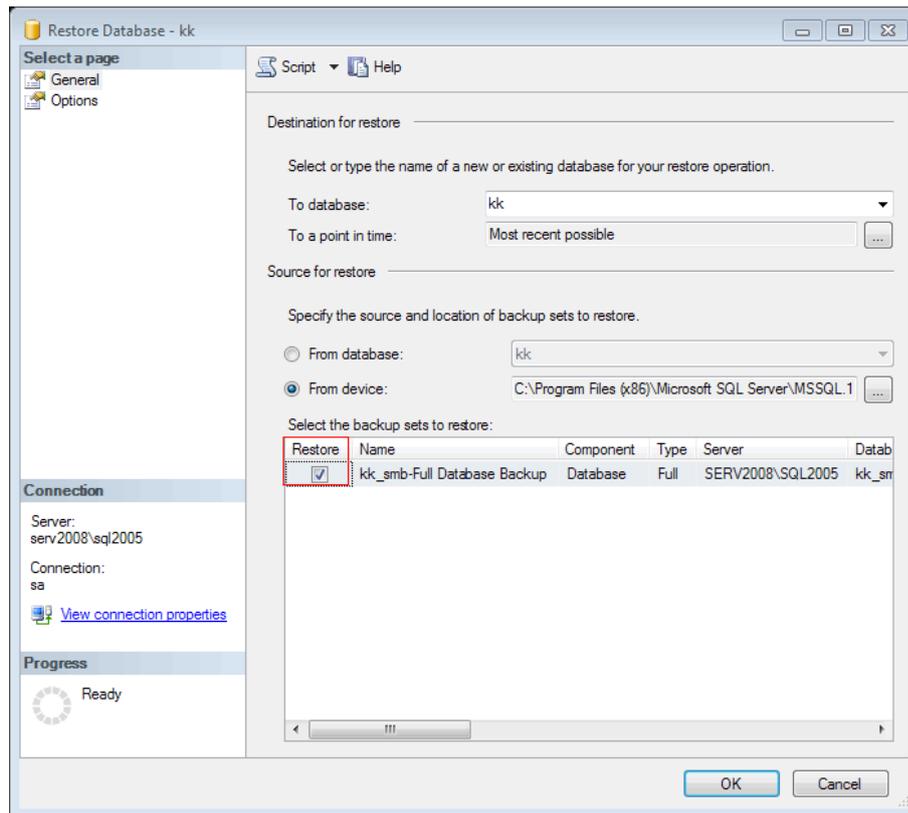


Рисунок 28 – Restore Database

8) Нужно перейти на закладку Options проверить пути хранения базы (рис. 29). MS SQL Server задаёт их значения по умолчанию автоматически. Иногда особенности компьютера приводят к тому, что пути по умолчанию являются неверными, в этом случае их надо указать вручную. Например:

SNT02 - C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\MSSQL\Data\kk_crm.mdf
 SNT02_log - C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\MSSQL\Data\kk_crm.ldf

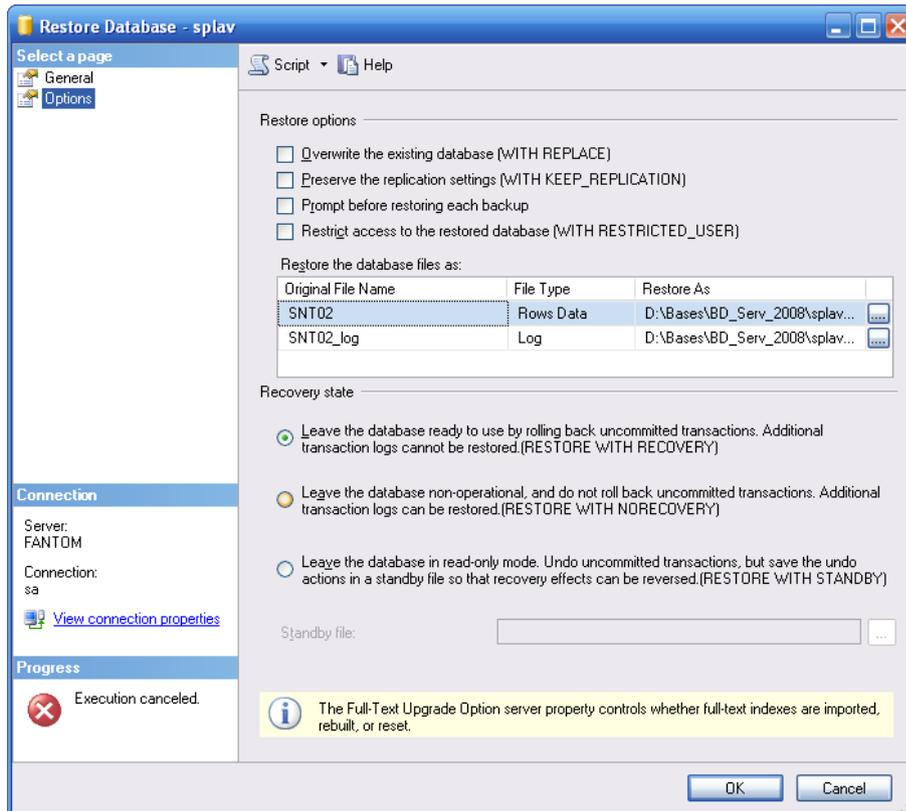


Рисунок 29 – Закладка Options

9) После всех настроек необходимо нажать на кнопку ОК, база данных будет установлена.

Примечание: Для создания backup базы данных необходимо правой кнопкой мыши нажать на базу и в выпадающем меню выбрать «Задачи (Tasks)» - «Резервное копирование базы данных (Backup database)». Выбрать, куда сохранить.

Резервное сохранение базы данных поможет Вам сохранить данные и откатиться в случае нежелательных изменений в базе при ее конфигурировании.

5. Установка и лицензирование программы

5.1. Установка

1) Скачайте дистрибутив программного продукта «Клиент-Коммуникатор» по ссылке: http://www.sysclick.ru/90/KK_90.msi

Примечание: При работе с одной базой данных с нескольких компьютеров пользователей необходимо, чтобы на всех компьютерах был установлен один и тот же релиз КК (одинаковый номер версии и дата релиза). В противном случае, возможно возникновение ошибок (при открытии режимов или выполнении каких-либо других действий).

2) Запустите дистрибутив Клиент-Коммуникатора - файл KK_90.msi

3) В появившемся окне выбираем директорию (папку), куда будет установлен Клиент-Коммуникатор и нажать «Далее» (рис. 30):

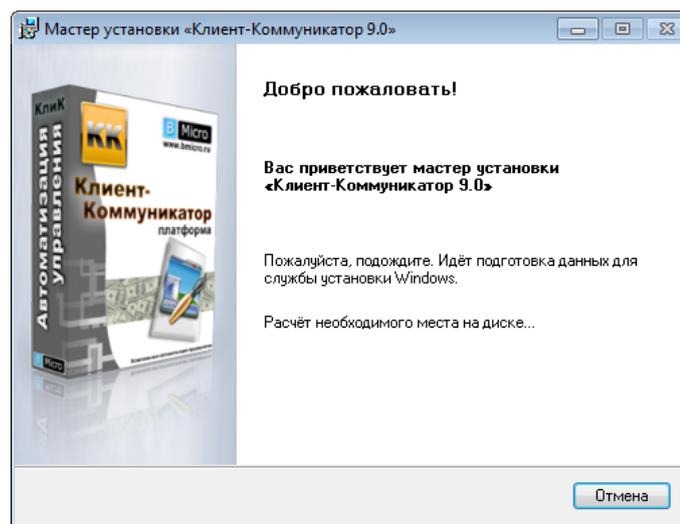


Рисунок 30 – Запуск программы установки «Клиент-Коммуникатора»

4) После этого программа предложит выбрать компоненты для установки (рис. 31):

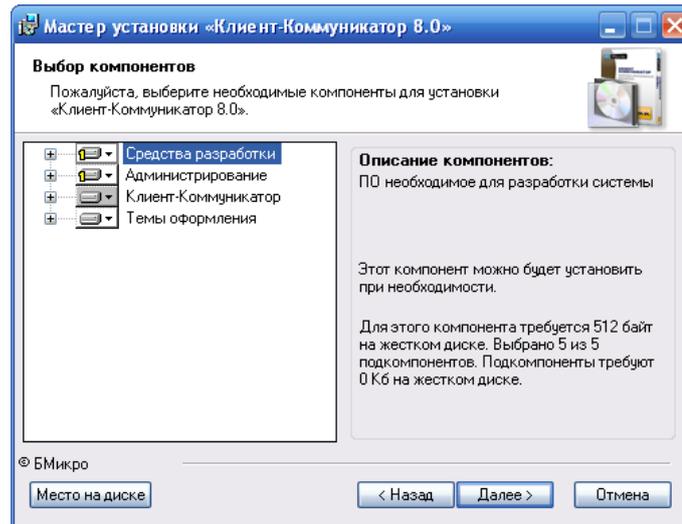


Рисунок 31 – Выбор компонентов

Примечание: Для администратора программы необходимы все компоненты, для обычных пользователей можно отключить блок «Средства разработки» (по умолчанию выбран режим установки этого блока при необходимости: правой кнопкой мышки щелкнув по данному блоку выбираете необходимое условие для установки данного модуля).

- 5) Далее необходимо принять условия Лицензионного соглашения (рис. 32).

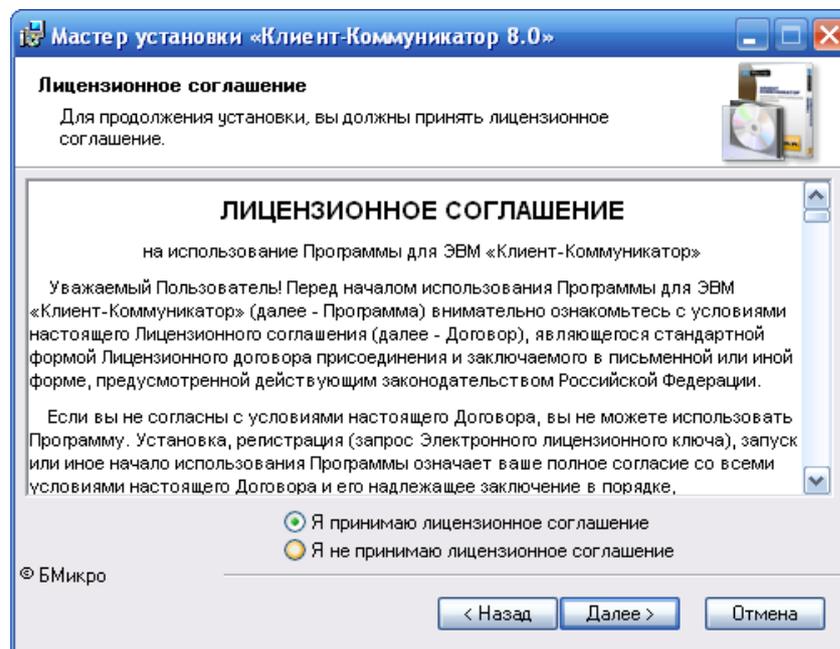


Рисунок 32 – Принятие условий Лицензионного соглашения

- 6) Нажать «Далее» и ждать завершения установки программы.

5.2. Однопользовательская демо-лицензия

Для тестирования или использования ПО «Клиент-Коммуникатор» на одном компьютере (без запроса лицензии) необходимо запустить модуль «Обновление баз данных» (ярлык в меню: Пуск → Программы → Клик 9.0 → Администрирование).

Примечание: Обновление базы данных необходимо также при переносе базы данных на другой сервер или при обновлении сборки Клиент-Коммуникатор.

1) В появившемся окне программы необходимо указать данные для входа администратора в программу (рис. 33):

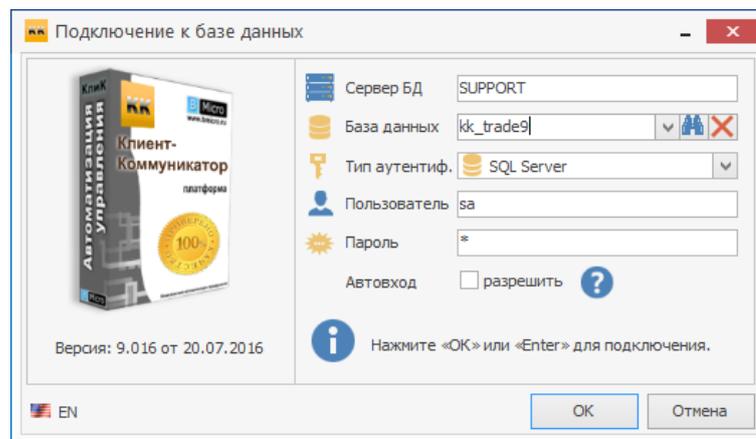


Рисунок 33 – Подключение к БД

Внимание: Необходимо указать логин и пароль, которые были заданы для администратора при установке SQL-server (Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор», п. 4)

2) Для установки демо-лицензии необходимо отметить галочку «Установить демо-лицензию» (рис. 34)

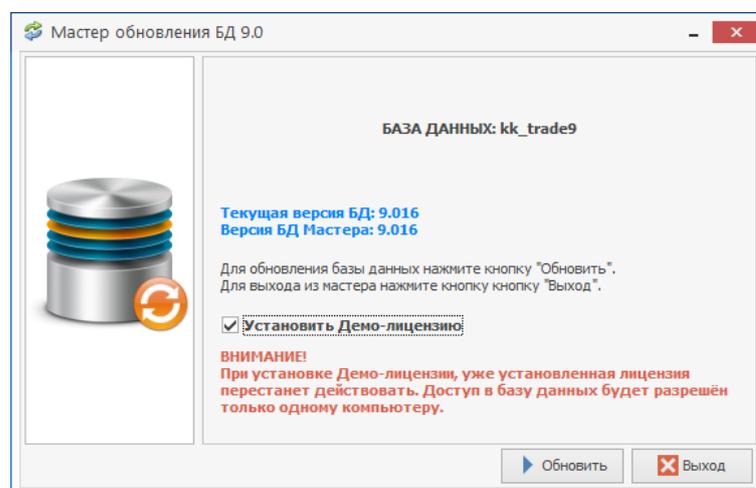


Рисунок 34 – Установка демо-лицензии

Примечание: Если программа устанавливается для работы нескольких пользователей, см. п. 5.3 Запрос лицензии.

- 3) Нажать «Обновить» и дождаться завершения процесса обновления базы.

5.3. Запрос лицензии

1) После установки рабочих мест необходимо сделать попытку входа в базу данных с КАЖДОГО рабочего места, где установлен Клиент-Коммуникатор.

Внимание: Компьютеры пользователей должны иметь имена английскими буквами. Проверить это можно: «Пуск - Панель управления – Система – Имя компьютера»

2) Для этого необходимо запустить Клиент-Коммуникатор и подключиться к базе данных (под логином и паролем системного администратора) (рис. 35).

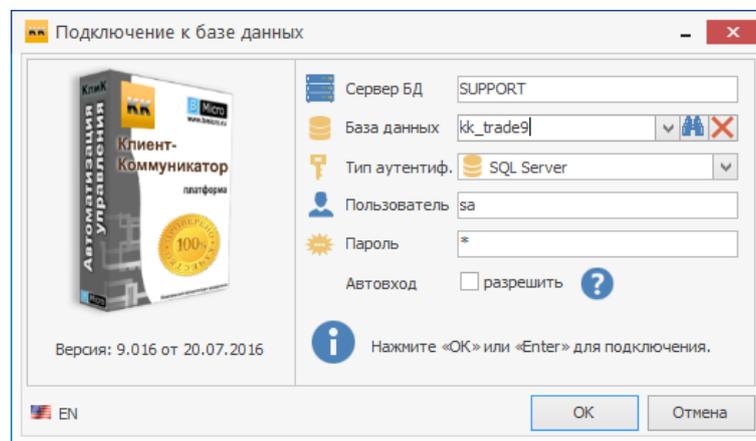


Рисунок 35 – Подключение к БД

- В поле **Сервер/Host** прописывается имя сервера (имя компьютера или IP-адрес) \SQLSERV (название сервера должно быть написано английскими буквами, прописывается только в том случае, если при установке SQL Server было задано имя, отличное от имени, присваиваемого по умолчанию (2.2, п. 9))

- В поле **База данных** вводим название созданной базы данных.
- В поле **Пользователь** пишем sa
- В поле **Пароль** вводим пароль системного администратора (который указывали при установке).

В результате попытки подключения будет выдано следующее сообщение (рис. 36):

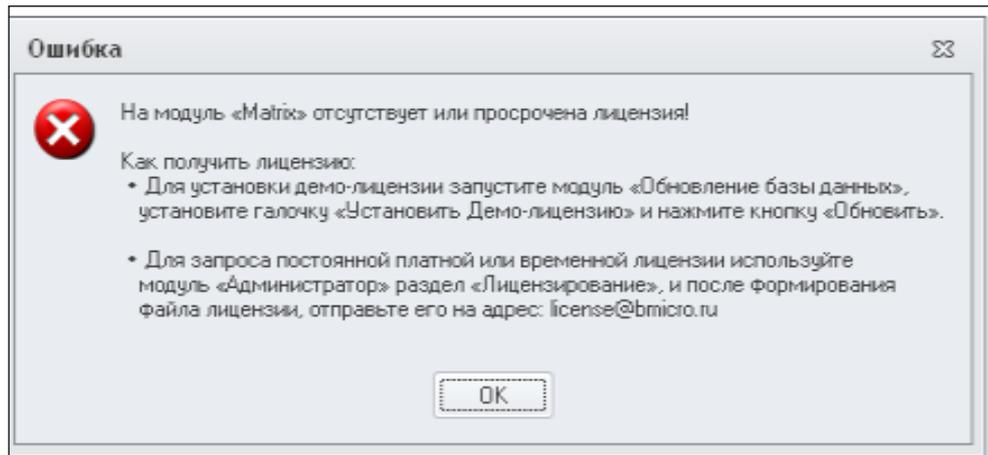


Рисунок 36 – Сообщение об ошибке

Примечание: Если установлена однопользовательская лицензия, то только с одного компьютера можно будет зайти в программу.

Внимание: Если попытка подключения прошла неудачно – окно подключения закрылось и никакого сообщения не появилось, это означает что соединение с сервером настроено неправильно. Проверьте, выполнены ли все действия, описанные в главе «Настройка SQL2008 после установки», и в первую очередь:

1. Проверить, есть ли подключение к интернету (если подключение идет по IP адресу);
2. проверить подключение к серверу (Пуск - Выполнить - Команда: ping (указать IP-сервера);
3. проверить, не блокирует ли Firewall исходящие пакеты на порт 1433 на сервере и компьютере пользователя;
4. проверить, не блокирует ли Антивирус подключение к серверу и исходящие пакеты на порт 1433.

Примечание: Для корректной работы Пользователь компьютера должен быть в группе PowerUser или Администраторы и не находиться помимо этого в каких-то других группах (рис. 37).

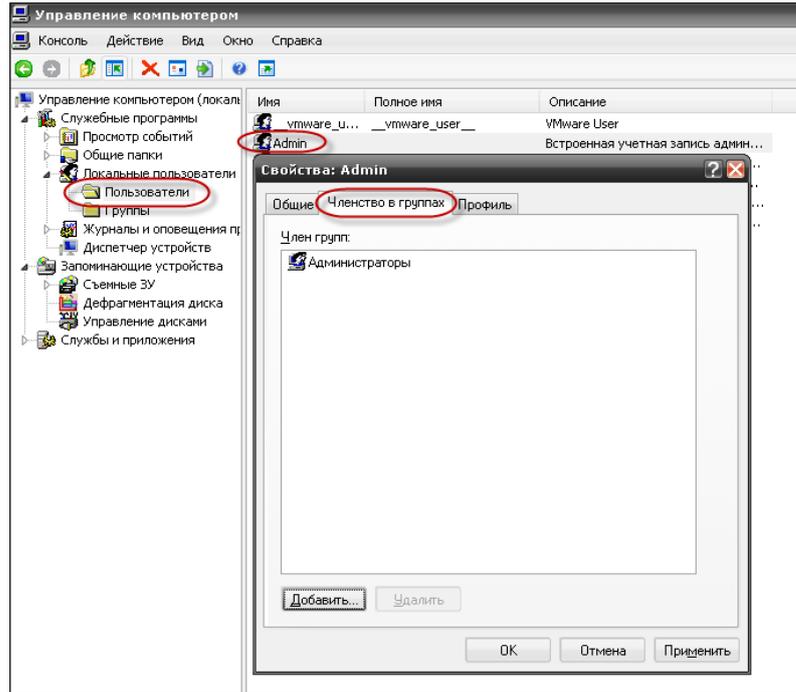


Рисунок 37 – Настройка пользователя

3) С рабочего места системного администратора запускаем модуль Администратор и подключаемся к базе с параметрами для входа администратора.

4) В открывшемся интерфейсе выбираем пункт Лицензирование (рис. 38):

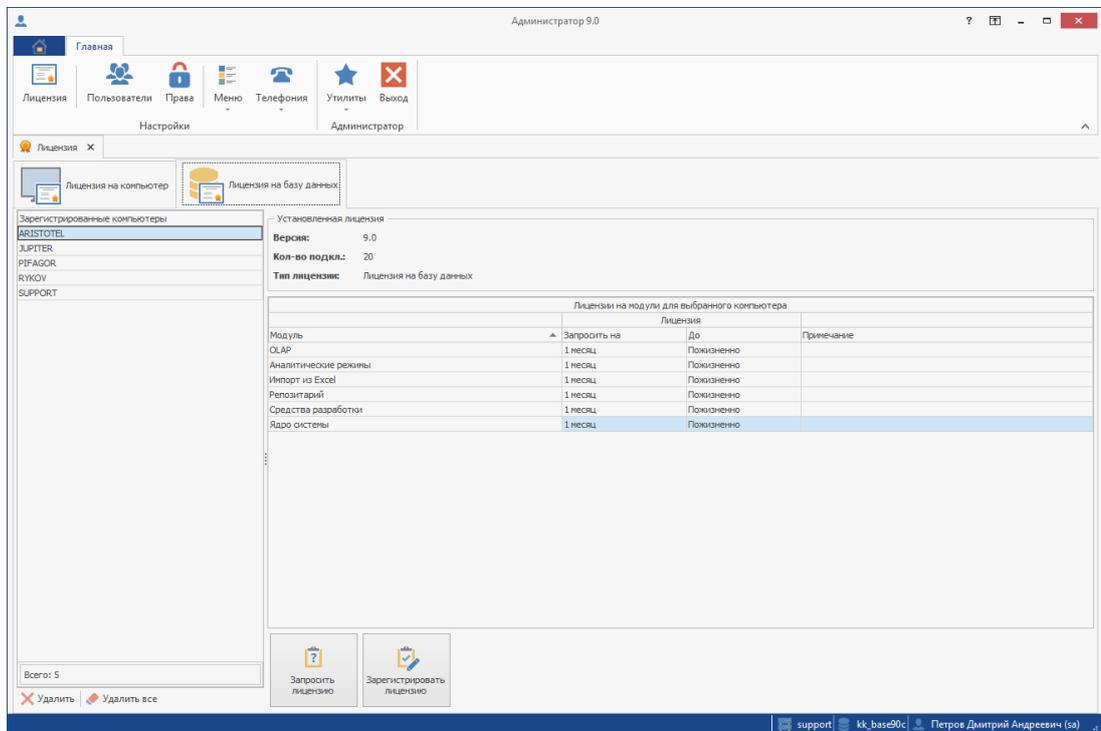
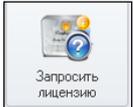
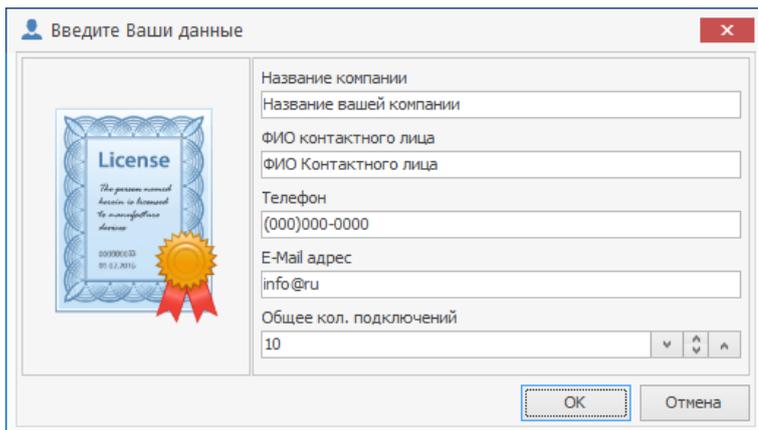


Рисунок 38 – Лицензирование

В области Зарегистрированные компьютеры отображаются все компьютеры в сети (с которых была выполнена попытка зайти в систему Клиент–Коммуникатор), а в области Лицензии – модули и срок лицензии.

5) После того, как указаны сроки лицензий для всех компьютеров, необходимо

нажать на кнопку  и в появившемся окне ввести данные (рис. 39):



Введите Ваши данные	
	Название компании Название вашей компании
	ФИО контактного лица ФИО Контактного лица
	Телефон (000)000-0000
	E-Mail адрес info@ru
	Общее кол. подключений 10
	OK Отмена

Рисунок 39 – Ввод данных

- **Название** (любая последовательность символов);
- **ФИО контактного лица** (любая последовательность символов);
- **Контактный телефон** (последовательность цифр);
- **E-mail** (недопустимо использование букв русского алфавита и пробелов, введите адрес электронной почты, например, name@company.com).
- **Общее кол. подключений** (задает предельное количество подключений к базе данных КК пользовательских мест = количество оплаченных компанией лицензий).

Внимание: При запросе и перезапросе лицензии необходимо заполнять форму данными именно по Вашей организации. Не оставляйте форму заполненной по умолчанию, т.к. по умолчанию представлен пример заполнения. **Не указывайте общее количество подключений больше приобретенного количества лицензий.**

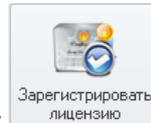
1) После ввода данных необходимо нажать на кнопку  и выбрать место для сохранения файла запроса лицензий (с помощью стандартного системного диалога Windows). Файл должен быть с расширением *. License Request

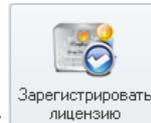
2) В результате формируется файл запроса лицензии, который необходимо отослать на электронную почту license@sysclick.ru

5.4. Регистрация лицензии (после получения файла лицензии)

1) В ответ на письмо с файлом запроса лицензии в течении 1 рабочего дня Вам будет прислан файл с самой лицензией. Файл должен быть с расширением *. License

2) После получения файла в модуле Администратор необходимо выбрать пункт



Лицензирование, далее нажать на кнопку  и в открывшемся окне указать путь и выбрать полученный файл.

Примечание: Если Вы еще не оплатили систему, то лицензия будет выдана на срок 1 месяц – дату окончания предоставленной лицензии можно будет увидеть в окне списка компонентов.

После этого можно начинать работу с системой под логином sa. Для регистрации пользователей необходимо сначала сформировать организационную структуру, заполнить карточки сотрудников и назначить им логины/пароли с правами доступа. Процедура первичного заполнения справочника сотрудников и организационной структуры описана [в руководстве по выбранному решению](#).

Для получения оперативной консультации по вопросам использования программного продукта Клиент-Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Сайт разработчика <http://www.sysclick.ru/>.

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, оф. 23.
Тел. 8(812) 380-4-380
e-mail: info@sysclick.ru (по всем вопросам)
license@sysclick.ru (для запроса лицензии)
support@sysclick.ru (техническая поддержка)

Вы также можете получить **дополнительную информацию** и задать свои вопросы на [Форуме](#) нашего сайта. Форум имеет разделы, специализированные для обсуждения каждого модуля платформы Клиент-Коммуникатор.